

Reklamačný protokol

Predávajúci: Miroslav Jurík, Diviacka Nová Ves 150, 972 24 Diviacka Nová Ves, Slovensko

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo

E-mailová adresa:

Reklamovaný tovar / služba

Číslo faktúry, iného dokladu o kúpe:

Názov tovaru:

Zakúpený dňa:

Príslušenstvo:

Popis chyby / nefunkčnosti:

.....

.....

.....

.....

.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom :

- Výmena tovaru
- Oprava tovaru
- Vrátenie peňazí
- Zľava z kúpnej ceny
- Iné

.....

V dňa

.....

Podpis zákazníka

Protokol o vybavení reklamácie

Vyjadrenie Predávajúceho:

Miroslav Jurík, Diviacka Nová Ves 150, 972 24 Diviacka Nová Ves, Slovensko

Dátum prijatia:

Dátum vybavenia:

Reklamácia:

- Bola uznaná
- Nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie :

Oprava :
.....

Iné :
.....

.....
Pečiatka a podpis predávajúceho